

AVISO DE PRIVACIDAD TODOTICKET

I. NUESTRO COMPROMISOS CON LA PRIVACIDAD

En todoticket, nuestra misión ofrecer los mejores productos a nuestros clientes para el acceso a servicios de una forma simple y segura. Operamos una de las redes de administración y gestión de beneficios sociales más importante de Venezuela, y sabemos que debemos proveer la experiencia más segura y transparente posible. Respetar la privacidad es un aspecto fundamental de nuestra misión.

todoticket se compromete a proteger la privacidad de sus clientes y beneficiarios. La Política de Privacidad de todoticket (en adelante únicamente “Política de Privacidad”) es aplicable a toda la información personal recolectada por nosotros, o remitida a nosotros, ya sea con conexión o sin conexión, incluyendo información personal recolectada o remitida a través de nuestros sitios web y cualquier sitio móvil, aplicación, widget y cualquier otra modalidad interactiva móvil (conjuntamente, nuestras “Aplicaciones”), a través de las páginas de redes sociales oficiales que controlamos (nuestras “Redes Sociales”) así como a través de mensajes de correo electrónico con formato HTML que enviemos (conjuntamente, incluyendo las Redes Sociales, Aplicaciones y Sitios Web, en adelante únicamente los “Sitios”). Si usted no está de acuerdo con alguno de los términos de esta Política de Privacidad, por favor no utilice la página ni proporcione ningún tipo de información personal.

II. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los *datos de carácter personal* son toda información sobre una persona identificada o identificable, los cuales podemos utilizar para identificar, localizar o contactar, junto con otra información relacionada. Recopilamos diversos tipos de información personal, que incluyen:

1. **Datos de las transacciones con tarjeta** que nos permiten operar nuestras redes y servicios. Cuando utiliza una tarjeta todoticket (u otro producto), recibimos la fecha, la hora, la ubicación y el monto de la transacción y la información sobre el comercio. Podemos recibir alguna otra información financiera al procesar transacciones y proporcionar servicios a nuestros clientes y beneficiarios.

2. **Información de contacto** que nos permite comunicarnos con usted, como su nombre, nombre de usuario, dirección postal, número de teléfono o dirección de correo electrónico.
3. **Información de relacionamiento** que nos ayuda a mejorar nuestra plataforma; así, cómo usted usa el Sitio Web, ayudando a crear un informe analítico de cómo está funcionando nuestro Sitio.
4. **Información sobre sus interacciones con todoticket**, como los datos que recopilamos cuando usted:
 - A. Utiliza nuestros productos, servicios, sitios web o aplicaciones (incluida la información recopilada mediante las cookies y otras tecnologías).
 - B. Se comunica con nosotros, por ejemplo, si usted contacta a nuestro centro de servicio al cliente, incluyendo las grabaciones de llamadas que se usan en capacitaciones y para mejorar la calidad del servicio.
 - C. Participa en promociones o programas.
 - D. Se suscribe o cancela sus suscripciones.

III. CÓMO RECOPIAMOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Recibimos los Datos de las transacciones con tarjeta y otra información financiera del beneficiario de la tarjeta y de los comercios, cada vez que utiliza un producto de la marca todoticket. Podemos recibir información adicional transaccional cuando realiza una transferencia en línea, o cuando les brindamos servicios.

Podemos recopilar información personal directamente de usted. Por ejemplo, puede contactarnos, registrarse en una promoción o suscribirse para recibir mensajes nuestros.

Recopilamos información automáticamente cuando visita nuestros sitios web, utiliza nuestras aplicaciones o interactúa con nuestros correos electrónicos o anuncios. Puede obtener más información al leer el título “Aviso de *cookies*”.

En todos los casos, la información que recopilamos está sujeta a las leyes aplicables y a las opciones que usted haya ejercido.

IV. CÓMO UTILIZAMOS LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Utilizamos su información personal para los siguientes fines:

1. Operar las redes de todoticket, habilitar sus transacciones y para fines relacionados, como autenticación, prevención de fraudes y seguridad.
2. Proporcionarle los productos, servicios, programas, ofertas o información que solicita de todoticket, y para fines relacionados, como determinar la elegibilidad y proporcionar servicio al cliente y beneficiarios.
3. Prestar servicios a nuestros clientes y beneficiarios.
4. Administrar encuestas, programas de lealtad, sorteos, concursos y eventos.
5. Comprender cómo usted y otros usan nuestros productos, para análisis y modelado de datos, para desarrollar inteligencia comercial y conocimientos y para analizar las tendencias económicas.
6. Apoyar nuestros fines comerciales cotidianos, el control de calidad, la administración de Sitios Web, la continuidad del negocio y la recuperación ante desastres, la seguridad y la prevención de fraudes, el control corporativo, la generación de informes y el cumplimiento con las disposiciones legales.
7. Tenga en cuenta que también podemos usar y divulgar información que no sea personalmente identificable. Por ejemplo, podemos publicar informes que contengan datos agregados o estadísticos, como informes que muestren tendencias generales de uso de nuestros productos. Estos informes no contienen ningún dato de carácter personal.

V. SEGURIDAD FRENTE A LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Utilizamos medidas organizacionales, técnicas y administrativas razonables para proteger Los datos de carácter personal que se encuentra bajo nuestro control. Desafortunadamente, ninguna

transmisión de datos a través de internet o a través del sistema de almacenamiento de datos puede ser considerada como 100% segura.

Si existe alguna razón por la que crea que su relación y/o comunicación con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si considera que la seguridad de cualquier cuenta que tenga con nosotros se encuentra comprometida), por favor notifíquenos el problema inmediatamente, comunicándose con nosotros según se indica en la sección de nuestro Sitio Web de "[Contáctanos](#)".

VI. AVISO DE COOKIES: PRIVACIDAD EN LÍNEA

Cuando usted visita nuestro Sitio Web, utiliza nuestras aplicaciones o interactúa con nuestros correos electrónicos o anuncios en línea, podemos recopilar información por medios automatizados con tecnologías como *cookies*.

Empleamos las cookies de *Google Analytics* para conocer cómo interactúa usted con nuestro Sitio Web y de esta forma facilitar la utilización de nuestros Sitios y adaptar mejor los Sitios y nuestros productos y servicios a sus intereses y necesidades.

La información que recopilamos solo se utiliza de forma no identificable. Por ejemplo, usamos la información que recopilamos sobre todos los usuarios del sitio web para optimizar nuestro Sitio Web y comprender los patrones de tráfico del Sitio Web. No utilizamos esta información para crear perfiles suyos o dirigir anuncios.

Nuestros Sitios Web pueden permitirle interactuar con nosotros a través de distintas plataformas. Recopilamos información de estas plataformas según lo permitido por los términos legales de los sitios.

VII. OPCIONES Y DERECHOS DE PRIVACIDAD

todoticket le ofrece diferentes opciones sobre cómo usamos su información. Respetamos sus derechos de acceder y corregir su información y de solicitar que eliminemos esta si ya no es necesaria para propósitos comerciales. Puede enviarnos solicitudes a través la sección de nuestro Sitio Web "[Contáctanos](#)" para recibir ayuda.

Intentaremos cumplir con su petición tan pronto como sea razonablemente posible. Tome en cuenta que, a pesar de nuestros esfuerzos, puede haber información residual que permanecerá en nuestras bases de datos y otros registros, los cuales no serán eliminados o modificados. Además, tenga en cuenta que puede resultar necesario mantener cierta información para conservar registros y/o completar cualquier transacción que haya iniciado antes de solicitar la modificación o cancelación.

VIII. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE TERCEROS

Este Aviso de Privacidad explica cómo todoticket maneja sus datos de carácter personal. Las plataformas de redes sociales y otros Sitios Web que se encuentren enlazados al Sitio Web de todoticket también tienen sus propias políticas de privacidad. Le recomendamos que lea los avisos de privacidad que le proporcionan estos sitios antes de proporcionarles su información. La inclusión de un enlace en Sitios de todoticket no implica que el sitio enlazado cuente con verificación o rectificación nuestra.

De tal suerte, no somos responsables de la recolección, uso y divulgación políticas y prácticas (incluyendo las prácticas de seguridad de datos) de otras organizaciones, tales como *Facebook*, *Apple*, *Google*, *Microsoft* o cualquier desarrollador de aplicaciones, proveedor de aplicación, proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor del sistema operativo, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante del dispositivo, incluyendo cualquier información Personal que usted divulgue a otras organizaciones a través de o en relación con las aplicaciones o nuestros Sitios.

IX. POSTULACIONES PARA EMPLEOS

Si ha solicitado un trabajo en todoticket, la información personal en su solicitud será utilizada y retenida para el reclutamiento, cumplimiento de disposiciones reglamentarias y otros fines habituales en materia de Recursos Humanos. Para obtener más información puede enviarnos una solicitud a través la sección de nuestro Sitio Web "[Contáctanos](#)".

X. DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

Los Sitios de todoticket no están dirigidos a niños, niñas o adolescentes, y no recopilamos directamente información personal de niños, niñas o adolescentes. Si cree que estamos tratando la información de un niño, niña o adolescente de manera inapropiada, [Contáctenos](#).

XI. PERIODO DE CONSERVACIÓN DE DATOS

Conservaremos sus datos de carácter personal por el tiempo que sea necesario para cumplir los propósitos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

XII. CAMBIOS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

Es posible que actualicemos este Aviso de privacidad de vez en cuando. Publicaremos una alerta en línea si los cambios son materiales. Si los cambios afectarán materialmente la forma en que utilizamos la información identificable que ya hemos recopilado, se lo notificaremos.